

## Linee guida per i siti web delle PA - 2011

### **4. Criteri di indirizzo e strumenti per garantire la qualità dei siti web delle pubbliche amministrazioni**

#### **4.8 Dati per il monitoraggio**

*Ogni Amministrazione deve organizzare adeguatamente la rilevazione di dati statistici utili a comprendere il livello di utilizzo del proprio sito, i contenuti più graditi, quelli più ricercati all'interno del sito, quelli maggiormente intercettati dai motori di ricerca esterni. Un monitoraggio costante di tale tipologia di dati è alla base del processo di continuo miglioramento che deve essere attivo su ogni sito istituzionale per fidelizzare l'utenza e accrescerla nel tempo.*

*Il set minimo di dati di cui si consiglia la misura è il seguente:*

- *visitatori unici: rappresentano il numero di visitatori non duplicati - calcolati una sola volta - di un sito web durante uno specifico periodo di tempo<sup>25</sup>; è indice del livello di diffusione del sito;*
- *sessioni utente: rappresentano il periodo di interazione tra il browser di un visitatore e il sito che termina dopo uno specifico periodo di tempo di inattività dell'utente su tale sito; è indice del livello di utilizzo di un sito;*
- *pagine viste: rappresentano il numero di volte in cui una pagina - cioè un'unità analiticamente definibile di contenuti richiesti da un visitatore - è stata visualizzata; è indice del livello di interesse ai contenuti del sito.*

#### **Dati di navigazione**

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.



#### Informazioni sul servizio Google Analytics

I dati sono stati prelevati ed elaborati in tempo reale al momento dell'apertura della pagina. Al fine del rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali di chi utilizza il sito di questa Pubblica Amministrazione le informazioni raccolte ed elaborate da Google Analytics non vengono trasmesse o condivise con terzi.

Il termine di conservazione dei dati di navigazione è di un anno, scaduto il quale i dati vengono cancellati o resi anonimi. Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati possono essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

---

**A seguito del cambio dominio da gov.it a edu.it le rilevazioni dei dati statistici hanno subito alterazioni e pertanto si è preferito ricondurli al solo dominio edu.it**

#### **Periodo osservazione: ultimi 365 giorni**

dal 06-05-2020 al 06-05-2021

Totali Sessioni

70495

Totale Richieste

46813

Nuovi visitatori

15268

Pagine viste

518052

Pagine viste per visita

7.35

Pagine uniche

291811

Tempo medio permanenza

19:34:55

#### **Periodo osservazione: ultimi 30 giorni**

dal 06-04-2021 al 06-05-2021

Totali Sessioni

6000

Totale Richieste

3804

Nuovi visitatori

1058

Pagine viste

54108

Pagine viste per visita  
9.02  
Pagine uniche  
27398  
Tempo medio permanenza  
01:40:00

### **Periodo osservazione: ultimi 7 giorni**

dal 29-04-2021 al 06-05-2021

Totali Sessioni  
1127  
Totale Richieste  
746  
Nuovi visitatori  
187  
Pagine viste  
9681  
Pagine viste per visita  
8.59  
Pagine uniche  
4933  
Tempo medio permanenza  
00:18:47

### **Periodo osservazione: ultimo giorno**

dal 05-05-2021 al 06-05-2021

Totali Sessioni  
201  
Totale Richieste  
138  
Nuovi visitatori  
41  
Pagine viste  
1194  
Pagine viste per visita  
5.94  
Pagine uniche  
693  
Tempo medio permanenza  
00:03:21

### **Browser utilizzato**

Edge  
13  
Samsung Internet  
19

Safari  
172  
Firefox  
321  
Chrome  
669

## Pagine viste

dal 05-05-2021 al 06-05-2021

Liceo Classico Virgilio - Mantova | con Liceo Linguistico Mo...  
442  
Circolari non Firmate | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
159  
Accedi | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
125  
Circolari Firmate | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
71  
Cerca | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
33  
Le mie istanze | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
17  
Procedura adozione libri di testo a.s. 2021-22 | Liceo Class...  
16  
Contatti | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
13  
Accesso negato | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
9  
Liceo Linguistico - Quadro orario | Liceo Classico Virgilio ...  
8  
Monitoraggio Covid Contatti | Liceo Classico Virgilio - Mant...  
8  
Sospensione delle prove standardizzate per le classi seconde...  
8  
Organizzazione Didattica dal 3 al 8 maggio 2021 e comunque f...  
7  
Registro elettronico | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
7  
Sicurezza COVID-19 | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
7  
francoise.duclau | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
7  
letizia.prisco | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
7  
vincenzo.corbino | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
7  
Liceo Linguistico | Liceo Classico Virgilio - Mantova...  
6  
vincenzo.isaia | Liceo Classico Virgilio - Mantova...

---

Inviato da system.default il Gio, 09/02/2012 - 12:10

xxxxxxxxxxxxxxxx "xxxxxxxx" - xxxxxxx, x 00000 xxxxxx (xxxxxx) Italy - C.F. 00000000000-  
C.M. XXXX0000X

---